

CARTILHA DE CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

1. INTRODUÇÃO

A Uromedical se compromete com os mais altos padrões de ética, inclusão e responsabilidade social. Esta cartilha estabelece diretrizes para garantir um ambiente de trabalho e atendimento seguro, respeitoso e acolhedor para todos, refletindo nossos valores de diversidade, equidade e transparência.

Este documento é um guia para colaboradores, fornecedores, parceiros e clientes, assegurando que todas as nossas interações sejam conduzidas de maneira justa e respeitosa.

2. PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

2.1 Diversidade e Inclusão

- Valorizamos e respeitamos todas as identidades de gênero, orientações sexuais, etnias, religiões, idades e condições físicas.
- Promovemos a equidade de oportunidades, buscando a inclusão de grupos historicamente marginalizados.
- Estimulamos a representatividade em todos os níveis hierárquicos da empresa.

2.2 Respeito e Dignidade

- Todas as interações devem ser baseadas no respeito mútuo.
- Não toleramos qualquer forma de discriminação, assédio, bullying ou comportamento ofensivo.
- Devemos sempre respeitar a identidade de gênero e os pronomes escolhidos por cada indivíduo.

2.3 Sustentabilidade e Responsabilidade Social

- Adotamos práticas sustentáveis para reduzir nosso impacto ambiental.
- Investimos em ações de responsabilidade social para apoiar comunidades vulneráveis.

2.4 Ética e Transparência

- Garantimos condutas éticas em todas as nossas operações.

- Combatemos corrupção, suborno e quaisquer práticas antiéticas.
 - Mantemos uma comunicação clara e acessível com todos os stakeholders.
-

3. CONDOTA NO AMBIENTE DE TRABALHO

3.1 Relacionamento entre Colaboradores

- Fomentamos um ambiente de trabalho colaborativo e respeitoso.
- Atitudes preconceituosas ou excludentes serão tratadas com seriedade.
- Treinamentos periódicos sobre diversidade e inclusão serão oferecidos a todos os colaboradores.

3.2 Linguagem Inclusiva

- Evitar expressões preconceituosas, mesmo que não intencionais.
- Utilizar termos neutros e respeitosos ao se referir a gênero, etnia e outras características individuais.

3.3 Acessibilidade e Igualdade de Oportunidades

- Garantimos que todos tenham acesso pleno a eventos, documentos e instalações da empresa.
 - Oferecemos oportunidades iguais de crescimento e desenvolvimento profissional.
-

4. RELACIONAMENTO COM PACIENTES, CLIENTES E PARCEIROS

4.1 Atendimento Humanizado e Inclusivo

- O atendimento deve ser realizado com empatia, respeito e acolhimento.
- Não permitimos discriminação no atendimento a pacientes.
- Todas as instalações e serviços devem ser acessíveis a todos.

4.2 Seleção de Parceiros e Fornecedores

- Priorizar fornecedores e parceiros alinhados com os valores da Uromedical.
- Incentivar o compromisso com a diversidade e sustentabilidade.

4.3 Marketing e Comunicação

- Evitar estereótipos em campanhas publicitárias.
- Manter uma comunicação transparente e ética com o público.

5. POLÍTICA DE DENÚNCIA E MEDIDAS DISCIPLINARES

5.1 Canais de Denúncia

- Colaboradores e clientes podem reportar violações anonimamente.
- Os relatos serão tratados com sigilo e imparcialidade.

5.2 Consequências

- Qualquer infração será analisada e pode resultar em advertência, treinamentos obrigatórios ou desligamento.
 - A gravidade da conduta determinará a ação corretiva.
-

6. COMPROMISSO CONTINUADO

Este código será atualizado regularmente para garantir que reflita as melhores práticas em ética, diversidade, equidade e inclusão.

 **Canais de Contato e Denúncia:** (61) 3345-0805

Nosso compromisso é construir um ambiente mais justo, seguro e inclusivo para todos.